

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>FERRETTI ROBERTO</b>
Indirizzo	<b>VIA DI RIOSTO 11 – 40065 PIANORO (BO)</b>
Telefono	<b>+39 335 7531538</b>
Fax	
E-mail	<b>ferrouno@hotmail.com</b>
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	27 GIUGNO 1961

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
  - Dal 2008 ad oggi SENIOR ACCOUNT presso Telecom Italia S.p.a. – Gestione Commerciale portafoglio Clienti Business Industria NORD EST
  - 2005-2007 Responsabile Commerciale presso ISICOM S.R.L.
  - 2002-2004 Responsabile Filiale presso Net Engineering S.p.A.
  - 1995-2001 Area Manager presso Telecom Italia S.p.A.
  - 1985- 1994 Impiegato presso Poste Italiane
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
  - Dal ottobre 1982 al marzo 1988 conseguita Laurea in Economia e Commercio presso l'Università degli Studi di Bologna col punteggio di 99/110
  - Dal 1975 al 1980 conseguito il Diploma di Maturità presso il Liceo Scientifico Statale Enrico Fermi di Bologna
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

PATENTE O PATENTI

### ULTERIORI INFORMAZIONI

### ALLEGATI

ITALIANO

INGLESE OTTIMO IN LETTURA SCRITTURA ED ESPRESSIONE ORALE  
SPAGNOLO BUONO IN LETTURA SCRITTURA ED ESPRESSIONE ORALE

PRINCIPALMENTE HO COMPETENZE RELAZIONALI FINALIZZATE ALL'ATTIVITA' COMMERCIALE, HO CONSUETUDINE ALL'ATTIVITA' IN TEAM E ALLA GESTIONE DEL TEAM STESSO: NELL'ATTIVITA' CHE SVOLGO IN QUESTO MOMENTO SI PASSA DALL'INDIVIDUAZIONE DELL'ESIGENZA DEL CLIENTE ALL'ATTIVITA' PROGETTUALE CONSEQUENTE FINO ALL'AFFINAMENTO DELLA SOLUZIONE FINALE, ALLA SUA COMMERCIALIZZAZIONE, AL SUPPORTO IN FASE REALIZZATIVA E DI POSTVENDITA

HO OTTIMA CAPACITA' ORGANIZZATIVA: HO PARTECIPATO CON SUCCESSO ALLA DEFINIZIONE DI BUSINESS PLANS E ALLA MESSA IN OPERA DEGLI STESSI, PASSANDO DALLA SCELTA DELLE LOCATION ALLA SELEZIONE DEL PERSONALE NECESSARIO, NONCHE' ALLA GESTIONE DEL PERSONALE STESSO ALL'INTERNO DEI PROCESSI AZIENDALI

HO BUONE COMPETENZE TECNICHE AVENDO SEMPRE LAVORATO IN UN SETTORE IN COSTANTE FORTE EVOLUZIONE, LE TELECOMUNICAZIONI, E SEMPRE SU REALIZZAZIONI A MEDIO-ALTA COMPLESSITA' (RETI INTERNAZIONALI, SERVIZI E STRUTTURE DELOCALIZZATE IN DATA CENTERS, ECC...) HO ANCHE COMPETENZE MECCANICHE MOLTO BUONE DERIVANTI DA UNA PASSIONE PER LA MECCANICA CHE HO FIN DA RAGAZZO, A TEMPO PERSO TUTT'ORA RESTAURO MOTO E AUTO D'EPOCA

ZERO

ENTRO FACILEMTE IN EMPATIA, RIESCO FACILMENTE A METTERE A PROPRIO AGIO I MIEI INTERLOCUTORI DI QUALSIASI CULTURA O NAZIONALITA' SIANO, QUALITA' CHE MI AIUTA MOLTO NELL'ATTIVITA' COMMERCIALE E SOCIALE.

A, B-E, C-E

HO L'HOBBY DEL MOTOCICLISMO, DELLO SCI, DELLA LETTURA E MI PIACE VIAGGIARE, NELL'ESTATE 2017 HO ORGANIZZATO E REALIZZATO ANCHE A FINI DI BENEFICENZA LA SPEDIZIONE SKEGGIA126 FINO IN MONGOLIA. COL PASSARE DEL TEMPO LA VOLONTA' DI MIGLIORARE LE CONDIZIONI DELLA COMUNITA' IN CUI VIVIAMO IO E LA MIA FAMIGLIA E' CRESCIUTA MOLTO E MI SONO RESO DISPONIBILE FATTIVAMENTE