

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Tosatti Maria Grazia

 A. Scarlatti, 41012 Carpi (Italia)

 maryt969@yahoo.com

Sesso Femminile | [Data di nascita](#) 01/01/1969 | [Nazionalità](#) Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

## Agente di polizia municipale

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

05/1989–05/1991

**Impiegata commercio estero**

S.A.I.M.E. srl, Carpi (Italia)

Gestione bilancio aziendale

Operazioni di sdoganamento e spedizione merci paesi est Europa

[Attività o settore](#) Commercio estero di legname e ceramiche

09/1991–08/1994

**Impiegata amministrativa a tempo determinato**

Comune di Carpi

C.so A Pio 91, 41012 Carpi (Italia)

Pubblicazione delibere del settore di appartenenza (Acqua-gas-rifiuti-ambiente-protezione civile)

Front office utenza

Sviluppo progetti in team per miglioramento servizi all'utenza

[Attività o settore](#) Fornitura di acqua; reti fognarie, gas, protezione civile

01/1995–08/1995

**Ufficiale di stato civile**

Comune di Modena, Modena (Italia)

Attività di front-office per la gestione delle pratiche relative ai registri di Stato Civile e Anagrafe

[Attività o settore](#) Anagrafe

09/1995–alla data attuale

**Polizia Locale**

Unione delle Terre d'Argine

C.so A. Pio, 91, 41012 Carpi (Italia)

Attività previste come competenze della Polizia Locale (codice della strada, edilizia, regolamenti Comunali, TSO, Polizia Giudiziaria etc)

Gestione delle emergenze fino al loro esaurirsi, in particolar modo in occasione di evento sismico del 2012

Educazione stradale

Infortunistica

Gestione del personale (buste paga e turnazioni degli operatori)

[Attività o settore](#) Polizia Locale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 07/1988 **Diploma di Ragioniere**  
Istituto A. Meucci, Carpi (Italia)
  
- 03/2000 **Laurea in Scienze Politiche** Livello 7 QEQ  
Alma Mater Studiorum, Bologna (Italia)  
Percorso certificato: Analisi e gestione dei rapporti in politica internazionale
  
- 2000–2001 **Master in Marketing and Sales Management**  
Istituto Superiore di Comunicazione, Milano (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C1	C2	B2	B2	B1
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Buone competenze comunicative nella gestione delle situazioni ad elevato stress emotivo acquisite durante la mia esperienza di agente polizia; gestione dei conflitti; rapidità decisionale in situazioni critiche.

**Competenze organizzative e gestionali**

- Capacità di organizzare il lavoro assegnato e le mansioni attribuite in tempi rapidi
- Adattamento al cambiamento di ruolo

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione