

# MODELLO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome DAVIDE FERRARESI  
Indirizzo Via Lanternazza 33 Copparo (FE)  
Telefono 3472521918  
Fax  
E-mail davide.ferraresi@gmail.com  
  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 28/02/1964

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 15/03/1995 ad oggi
  - Nome dell'azienda e città Hotel Astra Srl
  - Tipo di società/ settore di attività Hotel/Turismo
  - Posizione lavorativa Segretario al Ricevimento
  - Principali mansioni e responsabilità Responsabile del Ricevimento, prenotazione individuali, gruppi, relazioni con Tour-Operators italiani e stranieri
  - Operatore ufficio commerciale
  - Operatore web/social media marketing
  - Organizzazione congressuale
  - Statistiche e confronti storici
  - Controllo della gestione informatica e del gruppo tecnologico
  - Controlli trimestrali, semestrali, contatto diretto con i manutentori e aggiornamento dei sistemi tecnologici
  - Addestramento del personale neo-assunto al Ricevimento e tutoring degli studenti in stage aziendale
- 
- Date (da – a) Anno scolastico 2006-2007
  - Nome dell'azienda e città Ist.Prof. Statale "Orio Vergani" Ferrara
  - Tipo di società/ settore di attività Istituto tecnico alberghiero
  - Posizione lavorativa Insegnante di Terza Fascia
  - Principali mansioni e responsabilità Modulo "Organizzazione del lavoro" classi IV<sup>e</sup> e V<sup>a</sup>

- Date (da – a) Anno scolastico 2005-2006
- Nome dell'azienda e città Ist.Prof. Statale "Orio Vergani" Ferrara
- Tipo di società/ settore di attività Istituto tecnico alberghiero
  - Posizione lavorativa Insegnante di Terza Fascia
- Principali mansioni e responsabilità Modulo "Organizzazione del lavoro" classi IV<sup>^</sup>e V<sup>^</sup>;  
Modulo "La Gestione Tecnico Professionale dei servizi classi IV<sup>^</sup>e V<sup>^</sup>

- Date (da – a) A.S. 2000/2001
- Nome dell'azienda e città Ist. Prof.le "O. Vergani" Ferrara
- Tipo di società/ settore di attività Istituto tecnico alberghiero
  - Posizione lavorativa Insegnante di Terza Fascia per conto di ENAIP
- Principali mansioni e responsabilità Modulo "La Gestione Tecnico Professionale dei servizi" 52 ore classe V<sup>^</sup>

- Date (da – a) A.S. 2000/2001
- Nome dell'azienda e città Ist. Prof. "L.Einaudi" Ferrara
- Tipo di società/ settore di attività Istituto tecnico
  - Posizione lavorativa Insegnante di Terza Fascia per conto di ENAIP
- Principali mansioni e responsabilità Modulo "Tecniche di Front-Office" 50 ore classe V<sup>^</sup>  
Modulo "Organizzazione Congressuale" 50 ore classe V<sup>^</sup>

- Date (da – a) 1989-1995
- Nome dell'azienda e città Hotel Touring Srl Ferrara
- Tipo di società/ settore di attività Hotel/Turismo
  - Posizione lavorativa Portiere notturno
- Principali mansioni e responsabilità Lavoro stagionale estivo negli anni 1989-1991-1992-1993-1994-1995

## FORMAZIONE

- Date 2009/2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CESCOT
- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio Corso di Alta Formazione "Tecnico Progettista esperto in promo-commercializzazione turistica",  
conseguito Certificato di qualifica di " TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI PROGETTI" Area professionale GESTIONE PROCESSI PROGETTI E STRUTTURE
- Qualifica o certificato conseguita

- Date 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CESCOT
- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio Corso di formazione in "Sicurezza Informatica e Trattamento Dati Personali",  
corso obbligatorio secondo le direttive della Legge 196/2003  
conseguito Certificato di partecipazione
- Qualifica o certificato conseguita

- Date 2001
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica o certificato conseguita
- 2001  
 Corso di Formazione in Tecniche di Marketing per l'Industria Alberghiera, corso patrocinato dalla Regione Emilia Romagna  
 conseguito Certificato di partecipazione
- Date 1984-1989
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica o certificato conseguita
- 1984-1989  
 Università degli Studi di Ferrara  
 Corso di Laurea in Farmacia  
 Laurea NON conseguita
- Date 1984
  - Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica o certificato conseguita
- 1984  
 Liceo Scientifico "A. Roiti" Ferrara  
 Maturità scientifica

**MADRELINGUA**

**ITALIANO**

**ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**INGLESE**

BUONO  
 BUONO  
 BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**FRANCESE**

ELEMENTARE  
 ELEMENTARE  
 ELEMENTARE

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

NEL CORSO DEGLI ANNI, LAVORANDO ESCLUSIVAMENTE A CONTATTO CON IL PUBBLICO HO ACQUISITO UNA DISCRETA CAPACITÀ RELAZIONALE, IN TERMINI DI COMPrensIONE DELLE RICHIESTE O DEI PROBLEMI E, CONSEGUENTEMENTE, CAPACITÀ DI SOLUZIONE CON GLI STRUMENTI TECNICI O LA COLLABORAZIONE DEI COLLEGGI. IL LAVORO DI HOTELLERIE È PRETTAMENTE UN LAVORO DI TEAM CHE PREVEDE CHE TUTTI I REPARTI CONCORRANO ALL'OTTENIMENTO DEL RISULTATO CHE IN TERMINI TECNICI È LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

ATTUALMENTE, DOPO QUASI TRENT'ANNI DI PROFESSIONE, RITENGO DI AVER ACQUISITO UN'OTTIMA CAPACITÀ OPERATIVA ED ORGANIZZATIVA. NELLA MIA PROFESSIONE MI OCCUPO PREVALENTEMENTE DI GESTIRE LE PRENOTAZIONI DALLA RICHIESTA, ALL'OFFERTA, ALLA PIANIFICAZIONE DEL SOGGIORNO DEGLI OSPITI, ALL'ARRIVO, ALLA CHIUSURA DELLA PRATICA CON LA PARTENZA. TUTTO CIÒ CON CLIENTELA ITALIANA E STRANIERA. INDISPENSABILE LA CONOSCENZA DEGLI STRUMENTI INFORMATICI PER LA GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI E LA GESTIONE CONTABILE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

UTILIZZO DEL COMPUTER IN AMBIENTE WINDOWS E MAC OS; PROGRAMMI SPECIFICI DI GESTIONE HOTEL; OFFICE; UTILIZZO DI INTERNET PER LAVORO E PER SVAGO; ADOBE PHOTOSHOP E ADOBE LIGHTROOM PER SVAGO

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

FOTOGRAFIA SIA SU PELLICOLA (ANCHE SVILUPPO BN) CHE IN DIGITALE; HOBBY CHE MI HA PORTATO SUL SET DI ALCUNI FILM O SPETTACOLI COME FOTOGRAFO DI SCENA; SONO APPASSIONATO DI ARTE SOPRATTUTTO ARTE GRAFICA, DESIGN ED ARCHITETTURA.

PATENTE O PATENTI

Patente A Patente B

*Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03*