

INFORMAZIONI PERSONALI

D'Alessio Marco



Via Stoccolma,3, 41012 Carpi (Italia)

+39 3498439970

marcod76@hotmail.it

ESPERIENZE PROFESSIONALE

10/09/1993–05/05/2003

Addetto al controllo qualità tessuti B.P. Controll, Carpi (Italia)

Ho svolto tale attività al fianco del titolare, oltre ad essere addetto al controllo qualità tessuto, inquadrato come operaio al 4° livello, ero addetto alla bollettazione con programmi specifici, addetto al carico ed allo scarico degli stessi.

Attività o settore Conto terzi tessile/abbigliamento

06/05/2003–31/03/2007

Impiegato commerciale front office/back office Pham s.r.l. Via Lombardia,12, 41012 Carpi (Italia)

Ho svolto l'attività d'impiegato commerciale al 4° livello, addetto al ricevimento ordini, acquisto materiali (Cina/Italia), gestione degli stessi fino alla loro evasione, bollettazione e all'occorrenza fatturazione con programmi specifici.

Gestione laboratorio interno, nella tempistica delle lavorazioni.
Addetto alle vendite, diretta a clienti già acquisiti e ricerca di nuovi potenziali clienti.

All'occorrenza autista-magazziniere

Attività o settore Commercio all'ingrosso

01/04/2007–01/04/2008

Impiegato d'ufficio – Accessori – Distinte basi Gruppo Tessile Linea Jersey, Carpi (Italia)

Ho svolto l'attività d'inserimento ordini con gestionale manifatturiero (distinte basi, articoli, consumi),
Contatto con i clienti.

Seguivo inoltre l'avanzamento della produzione e del campionario al fianco delle modelliste.

Attività o settore Produzione abbigliamento/commercializzato

01/04/2008–01/07/2008

Magazziniere ed impiegato d'ufficio Eria, Carpi (Italia)

Ho svolto l'attività di aiuto magazziniere, mansione che comprendeva anche la bollettazione per il conto lavoro, l'approvvigionamento dei materiali, il carico e scarico degli stessi con l'utilizzo del gestionale As400. Inoltre inserivo i vari articoli a sistema, comprensivi di distinte basi. Contrattazione con i vari fornitori.

Attività o settore Commercio all'ingrosso e produzione tessile per la casa

01/09/2008–03/09/2012

**Impiegato commerciale back office/front office
Pham s.r.l., Carpi (Italia)**

Vedi sopra.

03/09/2012–alla data
attuale

**Impiegato Commerciale
YKK S.p.a. Italia**

- Svolgo l'attività d'impiegato commerciale.
- Rapporto telefonico/e-mail con clienti ed agenti.
- Gestione anagrafiche, inserimento ordini e solleciti.
- Addetto alle vendite, diretta e ricerca di nuovi potenziali.
- Visite a clienti e successivi report.
- Gestione di resi merce e contestazioni, riassortimenti e supporto vario al cliente (customer service), richieste pagamenti anticipati ed emissione conteggi di pagamento.
- Inoltre eseguo operazioni di natura logistica ed amministrativa: assegnazione merce, organizzazione, spedizione, il tutto in modo informatizzato, con palmare e a seguire la bollettazione, emissione documentazione per i corrieri.
- Gestione laboratorio interno, nella tempistica e metodi delle lavorazioni.
- All'occorrenza autista-magazziniere.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1990–30/06/1993

Attestato di qualifica di operatore elettrico ed elettronico
(elettricista)

Istituto professionale G.Vallauri, Carpi (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua Madre

Italiano

Altre lingue

COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
Ascolto	Lettura	Interazione	Orale	
A1	A1	A1	A2	A1

inglese

**Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2:
Utente avanzato**

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze
comunicative**

Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie alla mia esperienza di addetto delle vendite

**Competenze
organizzative e
gestionali**

- Leadership
- Senso dell'organizzazione
- Buona dialettica

- Apprendimento rapido

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente base

- Conoscenza di Microsoft Office (Word™, Excel)
- Conoscenza CRM
- Utilizzo AS400
- Utilizzo Galileo
- Utilizzo di posta elettronica Outlook e Lotus Notes
- Utilizzo RDA- Olivetti

Sono in possesso di attestati inerenti alla gestione delle emergenze incendi ed aggiornato con la formazione in termini di sicurezza negli ambienti di lavoro.

Ulteriori informazioni:

Sono in grado apprendere tutto ciò che è necessario per eseguire al meglio un lavoro.

Non ho timore di assumermi responsabilità, pur non disdegnando ruoli umili ed onesti.

Sono sveglio, volenteroso e dotato di forte senso di responsabilità, capace di operare in autonomia ma anche in squadra, quindi in grado di imparare nuove mansioni.

Ho spiccate doti di problem solving.
Desidero migliorarmi continuamente e considero il cambiamento un'opportunità di crescita.

Cordialmente

Marco D'Alessio



Ai sensi del D. L.vo n. 196, del 30 giugno 2003 Codice in materia di protezione dei dati personali dichiaro di essere a conoscenza del mio diritto di poter chiedere la cancellazione, l'integrazione, l'aggiornamento e la rettifica dei miei dati personali e quindi acconsento al trattamento dei miei dati personali al solo fine della valutazione della candidatura all'inserimento professionale in azienda.