

INFORMAZIONI PERSONALI



Scarpino Francesca

 Via dei Bizantini,34, 88046 Lamezia Terme (Italia)

 3283735566

 scarpinofrancesca95@libero.it

Sesso Femminile | Data di nascita 28/07/1995 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Studentessa Universitaria- Università Magna Graecia di Catanzaro-
Corso di laurea in scienze delle amministrazioni e delle
organizzazioni complesse

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2011–2012

Receptionist

Grand Hotel Lamezia, Lamezia Terme (Italia)

Stage formativo di 132 ore, con le relative attività: Relazione con il pubblico, lavoro in team, organizzazione di un'attività turistica e operazioni di Front-Office e Back-Office.

30/04/2014–08/05/2014

Agente di viaggio

Flick Viaggi, Lamezia Terme (Italia)

Stage formativo, con le seguenti attività prenotazioni aeree e ferroviarie, buone conoscenze nella costruzione dei pacchetti turistici, nella classificazione alberghiera, nella gestione del cliente, front office e pax assistance.

2012–2013

Hostess

Fondazione Terina, Lamezia Terme (Italia)

Stage formativo con le seguenti attività: Lavoro di gruppo, utilizzo delle principali forme di comunicazione verbale e non verbale e organizzazioni delle principali tipologie congressuali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Operatore Turistico

Istituto Einaudi di Lamezia Terme, Lamezia Terme (Italia)

Diplomata con 88/100 con le relative competenze: Tecniche professionali, riguardanti il settore turistico: Front-Office, Back-Office, la gestione contabile di un'azienda attraverso il bilancio d'esercizio, la relazione con il pubblico e l'uso della lingua inglese e francese.

26/07/2019

Laurea Triennale in sociologia

Università Magna Graecia di Catanzaro, Catanzaro (Italia)

Votazione:92/110

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2
Access to language studies, viaggio studio Stati Uniti, Bentley University Boston, MA, USA					
francese	A2	A2	A2	A2	A2
Viaggio studio a Parigi con attestato DELF					
	A1	A1	A1	A1	A1
ISD-Deutsch-Istitut					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo		Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona Conoscenza e padronanza degli strumenti Microsoft con 7 moduli ECDL