

Dati personali

- Nata a Imola (BO), 07/05/1972 - Italiana
- Residente a Castel Guelfo(Bologna)
- Cellulare: 338-8965588
- E-mail: zauli.silvia1972@gmail.com



Esperienze professionali

Da luglio 1993 -2019

Banca di Imola SpA (varie filiali tra le quali: sede principale di Imola (BO), Toscanella di Dozza (BO), Castel San Pietro Terme (BO), Sasso Marconi (BO), Solarolo (RA)

Direttore e vice direttore di filiale, addetto fidi, addetto conti correnti, gestione clienti, cassiere.

- *Dal 2009 alternate mansioni di vice-direttore e direttore di filiale con mansioni di gestione e sviluppo della clientela, analisi e valutazione del credito, gestione del personale anche in ambito della formazione tecnico relazionale.*
- *Dal 2007 al 2009 impiegata presso Ufficio Segreteria Fidi di Direzione con mansioni di verifica, valutazione ed eventuale correzione di pratiche inoltrate dalle filiali. Formazione dei colleghi in ambito fidi.*
- *Dal 2000 addetto fidi con mansioni di analisi del credito, valutazione e redazione di proposte fido con analisi di bilancio in caso di aziende.*
- *Dal 1996 al 1999 impiegata come operatore di sportello, esperta anche in vendita incrociata di prodotti e servizi e gestione del contante.*

Da dicembre 1991 a dicembre 1992

Sacmi Imola - Imola

- *Impiegata ufficio fornitori, verifica regolarità fatturazione e gestione pagamenti*

Periodi estivi 1989 - 1990

Studio Tellarini - Imola

- *Impiegata centralino, redazione fatture e bolle di accompagnamento*

Volontariato e tempo libero

Dal 2012 sono volontaria della sezione zoofila do Legambiente, occupandomi di recupero animali in difficoltà, ricerca di nuove famiglie, selezione e accompagnamento all'inserimento dell'animale nel nuovo contesto. Dal 2004 al 2009 esperienze di educazione cinofila e successivamente insegnamento con anche lezioni in scuole elementari per l'introduzione dei bambini al rapporto con l'animale.

Sia nell'ambito del volontariato per Legambiente che di altre realtà ho più volte organizzato eventi culturali e /o di raccolta fondi per beneficenza coordinando team numerosi, gestendo anche i rapporti con la stampa e i social.

Istruzione

Diploma di ragioneria - 1991-Diploma di Ragioneria-Istituto Tecnico Luigi Paolini
voto 60/60

Corsi di formazione

Corso Management-Meta
Corso base PNL e comunicazione NLP ITALY
Public Speaking
Corso di gestione del cliente interno-il Collega
Tecniche di vendita e telemarketing
Corsi di primo soccorso e rianimazione
cardiorespiratoria

Lingue

- Italiano: madrelingua.
- Inglese: *Corso di approfondimento lingua inglese propedeutico al first certificate - livello buono*
- spagnolo:*Lezioni private di lingua spagnola- livello discreto*
- tedesco:*Corso di lingua tedesca di base-livello scolastico*

Conoscenze informatiche

- Microsoft Office: (Word, Excel, Outlook) - Base-utente.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs. 196/2003 e dell'art. 1 GDPR (Regolamento UE 679/2016)