

INFORMAZIONI PERSONALI

Buonasperanza Gabriele

Data di nascita 23/05/1980

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

09/09/2018–alla data attuale

Vice Responsabile Punto Vendita

Euronics - Dimo spa, Parma (Italia)

- Gestione amministrativa del cliente
- Monitoraggio e gestione KPI's assegnati
- Servizi finanziari. credito al consumo
- Servizio di telefonia generale
- Servizio di assistenza post-vendita
- Supporto alla vendita

27/09/2013–08/09/2018

Addetto Centro Servizi

Euronics - Dimo spa, Parma (Italia)

- Gestione amministrativa del cliente
- Monitoraggio e gestione KPI's assegnati
- Servizi finanziari. credito al consumo
- Servizio di telefonia generale
- Servizio di assistenza post-vendita
- Supporto alla vendita

21/05/2010–31/12/2012

HR Specialist

IKEA Italia Distribution srl, Piacenza (Italia)

Recruitment:

- analisi e definizione del job profile
- gestione canali di reclutamento aziendali e/o attivazione di canali di reclutamento secondari (siti specializzati, agenzie di lavoro, centri per l'impiego, career days, contatti con Università)
- raccolta, screening dei curricula e archiviazione
- organizzazione e gestione dei colloqui di selezione
- contatti con enti per attivazione stages

Competence Development:

- analisi delle Performance
- analisi dei bisogni di sviluppo delle competenze
- gestione ed archiviazione del materiale ed analisi periodica dei bisogni
- definizione piani di sviluppo, gestione ed organizzazione degli stessi
- pianificazione e gestione della formazione aziendale
- trainer per 2 corsi di formazione manageriale + 1 corso di formazione sulla cultura aziendale

Comunicazione Interna

18/01/2010–20/05/2010

HR Assistant

IKEA Italia Retail srl, San Giuliano Milanese (Italia)

Competence Development:

- pianificazione e gestione della formazione aziendale pre-apertura per tutto il personale dello store di San Giuliano Milanese (270 dipendenti)
- gestione e monitoraggio dei piani introduttivi

Altre responsabilità:

- supporto nell'attività di selezione e comunicazione interna

02/09/2009–31/12/2009

HR Assistant

IKEA Italia Retail srl, Rimini (Italia)

Recruitment:

- screening dei curricula
- convocazione candidati e gestione aule assessment
- aggiornamento database aziendale.

Competence Development:

- gestione della formazione aziendale pre-apertura per tutto il personale dello store di Rimini (250 dipendenti)
- gestione e monitoraggio dei piani introduttivi

Comunicazione interna e tutoring per i neoassunti.

02/03/2009–01/09/2009

Stage Ufficio Risorse Umane

IKEA Italia Retail srl, Rimini (Italia)

- screening dei curricula
- convocazione candidati e gestione aule assessment
- aggiornamento database aziendale

01/12/2006–01/04/2008

Addetto al servizio di Accoglienza, Informazione ed Accompagnamento

Cittadinanzattiva, Brindisi (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1999–14/04/2008

Laurea in Scienze Politiche indirizzo Politico-Internazionale

Università degli Studi di Bari, Bari (Italia)

01/09/2008–10/02/2009

Master in Human Resources Management

STOGEA srl, Bologna (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B1	B1	B1
ESOL level B2					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.



Firma.PNG 