

INFORMAZIONI PERSONALI

Elia Emanuele

📍 Via Mazzini 37, 23811 Ballabio (Italia)

☎ 347 1746751

✉ eliaemanuele80@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 11/10/1980 | Nazionalità Italiana

DICHIARAZIONI PERSONALI

- Disponibilità a trasferte di lavoro in Italia e all'estero
- Disponibilità a partecipare a corsi di formazione
- Particolarmente interessato alle novità introdotte dalle tecnologie digitali
- Interessato alla mobilità elettrica
- Appassionato di montagna ed escursionismo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

20/06/2016–alla data attuale

Account Executive

Italiaonline S.p.a., Lecco (Italia)
www.italiaonline.it

- Gestione portafoglio di circa 250 clienti, per un valore complessivo di Euro 550.000
- Pianificazione mensile delle vendite in base alla suddivisione dell'importo mensile del portafoglio
- Assistenza diretta, con visite giornaliere ai clienti avente come scopo il buon fine del contratto stipulato
- Valutazione solvibilità dei clienti, con facoltà decisionale sul rinnovo dei contratti annuali
- Frequenza ai corsi di aggiornamento presso la sede, sia per l'introduzione di nuovi piani pubblicitari, nonché per l'analisi di andamento del mercato e del fatturato

Attività o settore Internet Company

01/01/2003–19/06/2016

Account Senior

Seat Pagine Gialle S.p.a., Lecco (Italia)

- Gestione portafoglio di circa 300 clienti, per un valore complessivo di Euro 500.000
- Pianificazione mensile delle vendite in base alla suddivisione dell'importo mensile del portafoglio
- Assistenza diretta, con visite giornaliere ai clienti avente come scopo il buon fine del contratto stipulato.
- Valutazione solvibilità dei clienti, con facoltà decisionale sul rinnovo dei contratti annuali
- Frequenza ai corsi di aggiornamento presso la sede, sia per l'introduzione di nuovi pacchetti pubblicitari, nonché per l'analisi di andamento del mercato e del fatturato.

01/01/2002–18/02/2002

Apprendista informatico

Bigway S.r.l., Lecco (Italia)

- Manutenzione computer Hardware e Software
- Assistenza clienti

01/09/2000–25/05/2001

Operaio di 1° Categoria

Casartelli Antonio S.r.l., Galbiate (Italia)

- Addetto macchine CNC

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 07/2000 **Diploma di Odontotecnico**
Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato C. Correnti, Milano (Italia)
- 12/2001 **Attestato di "Tecniche di gestione di siti web"**
Istituto Dante Alighieri, Lecco (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime, grazie al lavoro quotidiano svolto in molti anni a diretto contatto con i clienti, colleghi e staff dirigenziale, anche in situazioni di stress legate alle scadenze fiscali delle attività lavorative

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative acquisite grazie alla mia esperienza lavorativa di agente di commercio

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali **Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003;**