

## MODELLO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>GIOVANNI FRACASSO</b>
Indirizzo	<b>VIA N. SAURO, 5 – 23894 CREMELLA (LC) - ITALIA</b>
Telefono	+39 335 1299531
Fax	+39 039 3305849
E-mail	Fracassogiovanni57@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	17/12/1957

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- da 2019 a OGGI
- **SysAround** S.r.l. – Milano (MI)
- Società di Consulenza e Servizi
  - Settore Informatico
- CEO – Project Manager - Titolare

#### **Titolare - Responsabile progettazione di Sistemi Informatici nell'ambito del Service Management**

Compiti principali:

#### **Project Manager:**

*Gestione Relazioni* con i produttori di Software, stranieri e non, per le soluzioni che la società propone sul mercato Italiano.

*Analisi e Progettazione* di sistemi di Service Management presso Clienti

*Gestione Corsi* interni ed esterni inerenti a soluzioni software complementari al Service Management (CRM, Asset Management, Risk Management).

#### **Marketing Manager:**

*Direct Marketing* ricerca di nuove soluzioni nell'ambito del Service Management da proporre al mercato Italiano e individuazione di potenziali clienti, contatti e proposte commerciali.

Gestione dei Social Media

*Acquisizione* di soluzioni di Service Management da Fornitori Esteri, principalmente Inghilterra, Stati Uniti, Francia e Germania,

*Immagine Aziendale:* ideazione e realizzazione Cataloghi, pubblicità su Riviste, articoli promozionali, social media, registrazione su siti web settoriali ecc.

**Help Desk Manager** per problematiche interne.

- da 2000 a 2019
- **InfoADV S.n.c.** – Milano (MI)
- Società di Consulenza e Servizi
  - Settore Informatico
- CEO – Project Manager - Titolare

### **Titolare - Responsabile progettazione di Sistemi Informatici nell'ambito del Service Management**

Compiti principali:

#### **Project Manager:**

*Gestione Relazioni* con i produttori di Software, stranieri e non, per le soluzioni che la società propone sul mercato Italiano.

*Analisi e Progettazione* di sistemi di Service Management presso Clienti

*Gestione Corsi* interni ed esterni inerenti a soluzioni software complementari al Service Management (CRM, Asset Management, Risk Management).

#### **Marketing Manager:**

*Direct Marketing* ricerca di nuove soluzioni nell'ambito del Service Management da proporre al mercato Italiano e individuazione di potenziali clienti, contatti e proposte commerciali.

Gestione dei Social Media

*Acquisizione* di soluzioni di Service Management da Fornitori Esteri, principalmente Inghilterra, Stati Uniti, Francia e Germania,

*Immagine Aziendale:* ideazione e realizzazione Cataloghi, pubblicità su Riviste, articoli promozionali, social media, registrazione su siti web settoriali ecc.

**Help Desk Manager** per problematiche interne.

- da 1989 a 2000
- **CSB S.r.l.** – Milano (MI)
- Società di Consulenza e Servizi
  - Settore Informatico
- CEO – Project & Marketing Manager - Titolare

### **Titolare - Responsabile progettazione di Sistemi Informatici nell'ambito del Service Management**

Compiti principali:

#### **Project Manager:**

*Gestione Relazioni* con i produttori di Software, stranieri e non, per le soluzioni che la società propone sul mercato Italiano.

*Analisi e Progettazione* di sistemi di Service Management presso Clienti

*Gestione Corsi* interni ed esterni inerenti a soluzioni software complementari al Service Management (CRM, Asset Management, Risk Management).

#### **Marketing Manager:**

*Direct Marketing* ricerca di nuove soluzioni nell'ambito del Service Management da proporre al mercato Italiano e individuazione di potenziali clienti, contatti e proposte commerciali.

Gestione dei Social Media

*Acquisizione* di soluzioni di Service Management da Fornitori Esteri, principalmente Inghilterra, Stati Uniti, Francia e Germania,

*Immagine Aziendale:* ideazione e realizzazione Cataloghi, pubblicità su Riviste, articoli promozionali, social media, registrazione su siti web settoriali ecc.

**Help Desk Manager** per problematiche interne.

- da 1987 a 1989
- **Prime S.r.l.** – Milano (MI)
- Società Finanziaria del gruppo FIAT
  - Settore Help Desk Manager & Telecommunication System Engineering
  - Help desk Manager

### **Telecommunication System Engineering**

Compiti principali:

**Progettazione di Rete X25 aziendale** a livello nazionale per interconnettere sistemi applicativi funzionanti in Mainframe, Mini Computer, Workstation, Personal Computer di vendors disomogenei ( IBM, Honeywell, Digital, Centralini Telefonici ) in modo tale da permettere ad ogni sistema ( terminale ) di poter utilizzare applicazioni distribuite a prescindere dalla loro ubicazione sia geografica sia architeturale.

- da 1985 a 1987
- **Lombardia Informatica** S.r.l. – Milano (MI)
- Settore Informatico – Regione Lombardia
- Help desk Operator

#### **Help Desk Operator**

Compiti principali:

**Gestione** delle problematiche Hardware e Software dell'azienda.

**Studio di Apparati** per la gestione delle reti di telecomunicazione ( DataScope ) finalizzati alla lettura in tempo reali dei dati in transito in una rete di computer

- da 1980 a 1985
- **Merzario** S.r.l. – Milano (MI)
- Settore Trasporti
- Help desk Operator

#### **Help Desk Operator**

Compiti principali:

**Gestione** delle problematiche Hardware e Software dell'azienda.

**Studio e Implementazioni** di software IBM per la gestione/controllo di reti tra Computer ( Mainframe ) IBM

**Realizzazioni di reti locali IBM** tra mainframe e computer periferici ( As400, S36, IBM 8100, Serie 1, Personal Computer e sistemi di video scrittura )

- da 1977 a 1980
- **Unilever** S.r.l. – Milano (MI)
- Multinazionale Americana
- Mainframe Operator

#### **Mainframe Operator**

Compiti principali:

**Gestione** delle procedure aziendali tramite l'utilizzo di un Mainframe IBM.

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- dal 2000 ad OGGI

Corsi di Progettazione e configurazione di soluzioni di Service Management, frequentati in Inghilterra, Olanda, Germania e Francia, tutti tenuti in lingua Inglese.

Corso di studio di lingua Inglese ( tre mesi ) frequentato a Boston

- 1971 - 1976
- ITIS Esperia per Periti Elettrotecnici – Treviglio (BG)

Diploma di Maturità conseguito a conclusione della frequentazione della scuola quinquennale per la formazione di "Periti Elettrotecnici" – Lingue studiate: Tedesco  
Conseguito Diploma di Maturità.

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Maturate nel corso della vita e della propria esperienza lavorativa, anche se non supportata da attestati o da certificati ufficiali.*

MADRELINGUA

**ITALIANA**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**INGLESE**

BUONO

BUONO

BUONO

**TEDESCO**

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI  
*Mettere in evidenza la propria propensione ai rapporti interpersonali, soprattutto per posizioni che richiedono il lavoro in team o l'interazione con la clientela o partner aziendali.*

**OTTIMA PREDISPOSIZIONE AI RAPPORTI INTERPERSONALI** SVILUPPATA NEGLI ANNI GRAZIE ALL'ESPERIENZA LAVORATIVA PRESSO SOCIETÀ DI DIMENSIONI DIVERSE: DALLE MULTINAZIONALI A SOCIETÀ DI MEDIA DIMENSIONE.  
ECCELLENTE PREDISPOSIZIONE AL **LAVORO IN TEAM** ASSOCIATA ALLA CAPACITÀ DI LAVORARE IN MODO AUTONOMO ED INDIPENDENTE – QUANDO NECESSARIO – PORTANDO A TERMINE COMPITI CHE COMPORTANO IL RAGGIUNGIMENTO DI OBIETTIVI.

NUTRO UN FORTE INTERESSE PER LE RELAZIONI INTERPERSONALI ANCHE A LIVELLO D SOCIAL MEDIA DOVE SONO MOLTO ATTIVO E SEGUITO.

L'INFORMATICA NON È SOLO IL SETTORE IN CUI LAVORO MA UNA PASSIONE DA SEMPRE. ALL'ETÀ DI 18 ANNI GIÀ PROGRAMMAVO CON MINI COMPUTER (ZX80 SINCLAIR, ZX81 SINCLAIR, COMMODOR64, COMMODOR128, PC IBM XT E AT).

ATTUALMENTE FACCIO PARTE DEL GRUPPO DEEPIN-ITALIA COME TESTER DI APPLICAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE LINUX-DEEPIN.

INOLTRE SONO AMMINISTRATORE DEL GRUPPO RELATIVO ALLA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA MACBOOK-AIR-PRO IMAC ITALIA (PRIMO FORUM MAC).

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  
*Esplicitare le capacità acquisite nell'eventuale coordinamento di altre persone o se incaricato di gestire progetti in contesti aziendali complessi e articolati.*

PROFESSIONALMENTE HO AVUTO LA POSSIBILITÀ DI SVOLGERE RUOLI CHE PREVEDONO L'ESECUZIONE DI COMPITI DI ELEVATA RESPONSABILITÀ ED IL RAGGIUNGIMENTO DI OBIETTIVI.

HO MATURATO LA CAPACITÀ DI **COORDINARE IL LAVORO DI GRUPPI DI MEDIE DIMENSIONI** RIUSCENDO A **CREARE UN OTTIMO SPIRITO DI COLLABORAZIONE** NELL'AMBITO DEGLI STESSI.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  
*Eventuale conoscenza di specifici macchinari o tecniche particolari, anche in ambito informatico/gestionali.*

**CONOSCENZE DI LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE**

BASIC – LIVELLO EVOLUTO  
ASSEMBLER – LIVELLO ELEMENTARE  
CSM – LIVELLO EVOLUTO

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE  
*(se inerenti alla professione ricercata)*  
*Eventuali abilità in ambito musica, scrittura, grafica, disegno ecc.*

HO SEMPRE AVUTO UNA PREDISPOSIZIONE PER IL DISEGNO TECNICO.  
OTTIMA MANUALITÀ IN CAMPO ELETTRICO – IDRAULICO – FALEGNAMERIA.

PATENTE O PATENTI

PATENTE DI GUIDA "B"

*Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03*