



# Giudici Monica


---


Busto Arsizio – 23/09/1972

 Via S. Carlo 26, 21053 Castellanza --VA

 349 98266070

 [monicaalice2@gmail.com](mailto:monicaalice2@gmail.com)

 <https://www.facebook.com/monica.giudici>

 [www.linkedin.com/in/monica-giudici](http://www.linkedin.com/in/monica-giudici)

## CRM SPECIALIST

[7 anni di esperienza nella mansione](#)

Sono una persona empatica, solare, entusiasta e motivata che ha la grande ambizione personale e professionale di continuare a imparare e a mettersi in gioco.

Ho iniziato la mia carriera nelle vendite, passando dal telemarketing al sales account, coltivando un grande interesse nelle strategie comunicative e nel reporting e riuscendo a portare poi le mie competenze all'interno dell'area CRM.

Aiuto tutte le aree aziendali ad analizzare processi e dati, sviluppare nuove soluzioni, verificare la qualità dei dati, implementare campagne marketing, generare reportistica anche attraverso sistemi esterni. Mi occupo di tutta la parte di formazione sul sistema, ed essendo una counselor, anche di facilitare lo sviluppo di un ambiente di lavoro sereno e profittevole.

## Esperienze professionali

### 2010-2017 CRIBIS Srl

Incarico: CRM Specialist – Microsoft Dynamics

Funzione: analisi dati, controllo e gestione flussi, analisi strategiche, reporting.

Responsabile della formazione sul sistema

### 2005 -2010 DUN & BRADSTREET SpA

Incarico: Sales Account

Funzione: Sviluppo e mantenimento portafoglio clienti

## Formazione

### 2013-2016 Process Counselor

Master c/o SPC – Scuola di Process Counseling (Trieste)

### 1992-2000 Laurea in Lettere Moderne

Università degli Studi di Milano (109/110)

## Altri dati

Conoscenze linguistiche : Inglese buono; Spagnolo scolastico

Conoscenze informatiche : SAP BW, Reporting Service, Dynamics, pacchetto office.

Patente B – Automunita