

CURRICULUM VITAE

Nome : Zanol Carmen

Formazione professionale

- Attestato di Maestra D'arte, conseguito nel 1990 presso l'Istituto d'arte "Alessandro Vittoria", sede di Trento;
- Nel giugno del 1996 ho ottenuto l'attestato di qualifica O.S.A. presso l'Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale;
- Nel biennio 1998-2000 ho frequentato il Corso per Animatore Socio-Educativo e nel febbraio 2001 ho ottenuto l'attestato; ed in seguito ho curato l'animazione al centro diurno per anziani "La Rondine";
- Nell'aprile 2003 ho ottenuto l'attestato del corso di Informazione Sanitaria e di Pronto Soccorso dall'Associazione di Pubblica Assistenza, Croce Bianca di Trento. Nella quale presto volontariato tutt'ora come autista soccorritrice;
- Il 15 novembre 2005 ho sostenuto l'esame per il Certificato di Abilitazione Professionale, ottenendo la patente KB
- Luglio 2006 ho partecipato al progetto formativo di " Riqualfica per personale OSA " organizzato dall' Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale di Trento, conseguendo la nuova qualifica di O.S.S. "Operatore Socio-Sanitario"
- Ottobre 2008 ho svolto il corso per Istruttore Emergenza-Urgenza conforme alla delibera della Giunta Provinciale n.1178/2005 e 1661/2006 conseguendo il certificato di "Istruttore provinciale " Tutt'ora svolgo ore di docenze da Istruttore presso la Croce Bianca di Trento ai corsi di formazione di Primo Soccorso per volontari.
- Il 25 ottobre 2009 ho sostenuto l'esame di Soccorritore Sanitario presso la Croce Rossa di Trento superandolo.
- Il 30 aprile 2011 ho conseguito il brevetto di O.P.S.A. Operatore polivalente soccorso acquatico presso la Croce Rossa di Trento.

Esperienze professionali

- Dal 1 luglio 1996 al 7 gennaio 1997 ho lavorato come **O.S.A.** presso la r.s.a , Centro Arcivescovile per Sordi in via Piave a Trento;
- il 10 aprile 1997 sono stata assunta come **O.S.A.** alla Coop. Kaleidoscopio presso il Centro diurno anziani "La Rondine" di Villazzano 3.
Ho svolto incarichi di supervisione tirocinanti O.S.A. di Trento e di Rovereto.
Nel giugno 2004 sono stata **Assistente di stage** per donne straniere del "Progetto Gea" (presso la Coop. Fai) organizzato da Consolida.
Nel febbraio 2001 ho conseguito il titolo di **Animatore socio-educativo**, di conseguenza la cooperativa mi ha nominata responsabile dell'animazione del centro diurno curando i progetti interni.
Dal giugno 2004 mi è stato dato l'incarico di operatrice referente del centro diurno "La Rondine";
Nell' ottobre 2005 il centro diurno anziani " La rondine " è stato chiuso.
- Da novembre 2005 al 20 marzo 2010 sono stata assunta come **Animatrice socio-educativa** dalla Cooperativa F.A.I. presso il Centro diurno anziani di Ravina , inoltre all'interno della stessa

- cooperativa svolgo da gennaio 2007 ore di **Assistenza domiciliare sul territorio** come **O.S.S.** in collaborazione con il servizio cure palliative di Trento.
- Dal 1 febbraio al 30 aprile 2006 , sono stata assunta presso l' Istituto Arcivescovile per Sordi di via Piave come **Animatrice par-time**
 - Dal 12 giugno '06 al 14 luglio '06, sono stata **Assistente di stage per donne straniere " Progetto Gea "** organizzato da Consolida.
 - Dal 1 aprile 2010 al 15 luglio 2011 sono stata assunta dalla cooperativa S.P.E.S. come qualifica **O.S.S.** all' R.S.A. di Villa Bel fonte di Villazzano.
 - Dal 2011 collaboro con Consolida Imprese Sociali Cooperazione Trentina svolgendo corsi/aggiornamenti sul modulo pratico di **Primo Soccorso in qualifica di Istruttore Provinciale.**
 - Dal 18 luglio 2011 al 9 febbraio 2014 sono stata assunta come qualifica **O.S.S.** in Azienda Sanitaria di Trento presso l'Ospedale S. Chiara di Trento presso U.O. di Ortopedia e Traumatologia e successivamente sono stata collocata U.O. di Ostetricia. Assunzione avvenuta tramite concorso a tempo determinato entrando in graduatoria.
 - Dal 10 febbraio al 4 settembre 2014 ho percepito lo stato di disoccupazione .
 - Dal 4 settembre 2014 al 21 febbraio 2016 sono stata assunta dall'Ospedale San Camillo di Trento presso U.O. Medicina / Lungo-degenza con la mansione di **O.S.S.**
 - Dal 2015 al 2017 all'interno del progetto "Pronti a ripartire" (percorsi di sensibilizzazione e formazione di brevissima durata per lavoratori disoccupati) organizzato da Consolida e la Fondazione Franco Demarchi in collaborazione con l'agenzia del lavoro di Trento e Rovereto, ho curato alcune **docenze** sul modulo pratico di primo soccorso.
 - Dal 22 febbraio 2016 sono stata assunta a tempo indeterminato tramite concorso pubblico con la qualifica di **O.S.S.** all'ospedale S.Chiera di Trento
 - Nel 2016 e nel 2017 ho avuto due incarichi di collaborazione occasionale in collaborazione con la e la scuola di formazione Tridentum di Trento come **docenze** su primo soccorso e competenze dell'oss modulo pratico, destinatari badanti e colf.
 - Nel 2018 incarico di collaborazione occasionale dalla cooperativa Socio culturale di Marghera in collaborazione con la cooperativa " Le Farfalle", per svolgere delle **docenze** sempre di primo soccorso e competenze dell'oss. Destinatari badanti e colf.

Corsi d'aggiornamento e di formazione

- Tra il 1993-1994 ho svolto l'anno di volontariato civile, organizzato dalla Caritas di Trento, presso la Casa di Riposo "Margherita Grazioli" di Povo e la Coop. "La Rete" di Trento;
- esperienze come assistente in soggiorni estivi per anziani, organizzati dal comune di Trento e con handicap con la Coop. "La Rete";
- corso sulla "Relazione interpersonale valutata nell'aspetto esperienziale" presso il Centro Audiofonetico di Trento, in via Piave;
- corso sulla "Demenza di Alzheimer" presso l'Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale di Trento, tenuto dal relatore dott. Gianpiero Stringari;
- seminario sulle "Problematiche etiche in relazione al lavoro dell'O.S.A.";
- corso sul "Metodo autobiografico", formatore Duccio Demetrio;
- corso di "Supervisore delle attività di tirocinio: competenze pedagogiche, relazionali, organizzative" presso la scuola O.S.A. "A. Barelli" di Rovereto;
- seminario sui "Bisogni e desideri affettivi e sessuali degli assistiti", organizzato dalla scuola O.S.A. "A. Barelli" di Rovereto;
- dal 2001 al 2006 sono stata presidente dell'Associazione Oplà, animatori socio educativi;
- partecipato a due seminari sulla "Revisione delle schede di valutazione del tirocinio e definizione dei livelli accettabili di performance"; "Come aiutare lo studente ad apprendere";
- seminario sul "Curare nel territorio e nella comunità terapeutica: un pensiero fondante, le

- relazioni d'aiuto" tenutosi dal Ruolo Terapeutico di Trento;
- seminario su "La psicologia dell'invecchiamento: le problematiche psicologiche degli anziani" tenutosi presso l'Università degli studi di Trento, facoltà di sociologia;
 - nell'ottobre-novembre 2004 aggiornamento sulle "Demenze", relatore dott. Stringari;
 - seminario su "La malattia di Alzheimer" organizzato dal Comune di Trento, dalla Civica Casa di Riposo e dalla Provincia Autonoma di Trento.
 - 16 febbraio 07, incontro di formazione " L'animazione tra vita quotidiana e scambio con la comunità locale " presso l'Istituto Regionale di studi e ricerca sociale di Trento. Formatore Franco Floris .
 - Il 24 agosto 2010 ho partecipato alla selezione pubblica della Azienda Sanitaria di Trento per esame per assunzione nel profilo di Operatore Socio-Sanitario a tempo determinato, entrando in graduatoria.
 - Il 27 novembre del 2010 ho partecipato ad un modulo per Istruttore organizzato dalla Croce Bianca di Trento " Pre-hospital Crime Scene Care " tenuto dall'Associazione Scientifica Anti Crimine di Modena di una giornata conseguendo l'attestato.
 - L'8 gennaio 2011 ho iniziato il corso O.P.S.A. Operatori Polivalenti Soccorso Acquatico della Croce Rossa di Trento concludendolo con il superamento dell'esame il 30 aprile 2011.
 - Nel mese di novembre 2011 U.O. di Ortopedia e Traumatologia di Trento si è tenuto un'iniziativa per la formazione continua degli operatori della Sanità - Gestione del paziente in trazione transchetrice - al quale ho partecipato ed ho seguito regolarmente l'iniziativa conseguendo l'attestato di frequentazione.
 - Il 20 giugno 2013 Retraîne B.L.S.D. organizzato dall'Azienda Sanitaria Trento. Ogni due anni aggiornamento retrainer di B.L.S.D. tramite Croce Bianca di Trento o Azienda Sanitaria Trento come da norma provinciale .
 - Il 16 luglio 2013 ho frequentato un corso interno organizzato dall'Azienda Sanitaria Trento " Promozione e pratica dell'allattamento al seno (per operatori coinvolti)
 - Dal febbraio 2016 lavoro a tempo indeterminato presso L'ospedale Santa Chiara di Trento come da norma provinciale partecipo a tutti gli aggiornamenti sulle manovre di primo soccorso (B.L.S.D.) e manovre di antincendio.
 - Il 27 luglio 2019 ho conseguito l'attestato di partecipazione all'esercitazione tecnico - sanitaria Vall'Orsa 2019 , 25esima edizione e riconosciuta nei piani della protezione civile.