



# ROBERTA ZANARDI

## Senior Customer Care & Business Support

### PROFILO

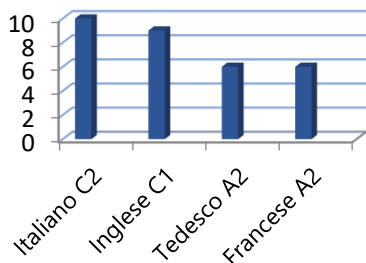
Assistenza clienti e supporto aziendale esperta con competenze maturate in marketing, vendite e formazione. Buone capacità comunicative ed organizzative, propensa alla risoluzione dei problemi ed alla gestione del tempo. Mentalità analitica e creativa, abituata al gioco di squadra e con forte orientamento al cliente ed al raggiungimento degli obiettivi.

### CONTATTI

#### LINKEDIN:

[www.linkedin.com/in/robertazanardi](http://www.linkedin.com/in/robertazanardi)

### COMPETENZE LINGUISTICHE



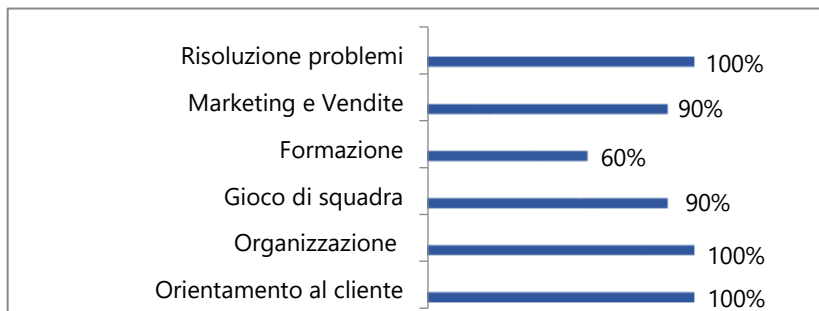
### HOBBIES & VOLONTARIATO

#Socia fondatrice Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale  
[www.gliamicidispino.it](http://www.gliamicidispino.it)

#Creazione e gestione pagine Facebook per aiutare le piccole realtà commerciali locali

#Creazione di piccoli business management (es. elaborazione prezzi di listino) per i negozi a conduzione familiare della mia zona

### COMPETENZE



### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### Envista Holdings Corporation - KaVo Senior Customer Care & Business Support

Settembre 2019 – ad oggi

Continuando ad adempiere alle responsabilità della posizione ricoperta in precedenza, effettuo chiamate di cortesia finalizzate a soddisfare richieste specifiche dei clienti finali, dei distributori e della forza vendita.

Supporto la forza vendita ed i distributori nella definizione di proposte commerciali specifiche, collaborando alla creazione del materiale marketing per le campagne e le iniziative di vendita, in accordo con gli obiettivi e secondo le esigenze del mercato di ciascuna regione.

Traduco le comunicazioni della Corporation, adattandole al mercato nazionale. Aggiorno lo strumento, da me creato in formato excel, per la configurazione dei Riuniti odontoiatrici e mi occupo della formazione della forza vendita e dei distributori

Collaboro con le diverse aree aziendali, come il marketing e la forza vendita, per aggiornare il portafoglio prodotti ed il materiale informativo ad esso correlato

#### Danaher Corporation – KaVoKerr Customer Care Representative

Dicembre 2009 – Agosto 2019

#### Sales & Marketing Assistant

Febbraio 2004 – Novembre 2009

### ISTRUZIONE

#### Master Universitario in Global Marketing e Relazioni Commerciali Internazionali

Università degli Studi Guglielmo Marconi  
2019 – 2020

#### Leadership Certificate Crucial Conversation

DBS Tool – Danaher Business System  
April 2019

#### Laurea in Scienze dei Servizi Giuridici – Facoltà di Giurisprudenza

Università degli Studi Guglielmo Marconi  
2016 - 2018